



全港優質長者服務

良好院舍個案分析2015

Quality Elderly Service Cases of Good Practice



關志康先生

香港醫護學會會長



前言

香港醫護學會匯聚了一群擁有共同理念的醫療護理精英，希望透過教育、培訓推動護理服務質素，共創健康社區。

香港人口老化問題嚴重，2015年香港施政報告中，行政長官提出「私人土地作福利用途特別計劃」以重建或擴建安老設施，增加宿位，可見安老政策依舊為特區政府重視的一環。其措施包括預留十一個發展地點以增建合約院舍、向長者中心增撥資源、增加醫療券資助金額及擴大資助範圍等一系列長遠的規劃來推動安老服務政策，務求達至「安老扶貧」的目標。

本會早於成立之初已關注安老這民生問題，從提供有關醫護課程教育及培訓人才，務求有效、持續地幫助長者以安享晚年。於五年前，我們更從長者服務質素入手，展開「優質長者服務計劃」，為各長者服務機構進行評審認證。經過多年來的努力，我們已成功建立專業的口碑，鼓勵同業持續提高服務質素，從而讓長者得益。

本計劃踏入第六年，一直得到各界支持。政府一直高度重視此計劃，社會福利署設有私營安老院「改善買位計劃」評分準則，若院舍有參與「優質長者服務計劃」並獲到認證，在「增值服務」一欄將取得較高評分，大大鼓勵業界參與。而業界方面亦積極響應本計劃，不少院舍已是第五年申請評審，本人也一直擔任中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會顧問，繼續促進安老服務同業間的合作。

香港醫護學會會秉持初心，致力完善計劃，精益求精，積極讓長者安享頤年！

香港醫護學會簡介

香港醫護學會為按稅務條例第88條註冊的免稅慈善團體，持續吸納一些志趣相投的醫療專家與技術人員，希望他們能發展各自所長，分享大家所發現的成果，從而提高本港的健康及醫療質素。此外，本會還會組織及安排一些演講、課程、展覽、實地示範與聚會等作為本會溝通的橋樑。我們的宗旨是：

- 關懷社區
- 終身學習
- 與時並進
- 公眾健康

李伯英先生

中小企國際聯盟安老
及殘疾服務聯會主席



香港安老服務如何再走前一步

市民對安老服務的迫切需求已是不爭的事實。香港由六、七十年代的製造業，到八、九十年代的服務業，再轉到二千年代的高端科技行業，到今天銀髮行業的開展是大勢所趨吧！但綜觀今日香港銀髮行業的發展，卻流於缺乏前瞻性的階段。

時代巨輪永遠向前滾動，任憑任何巨人也阻擋不了。既然如此，有云「時勢造英雄」，今日官（政府）、民（非牟利機構）、商（投資者）是否應好好地走在一起，把握著這個來勢洶洶的「勢頭」（人口急遽老化）去周詳而宏觀地攜手策劃開拓「香港的銀髮市場」，順勢而行？

本人愚見是，以市場經濟再加上政府政策的扶持，「香港銀髮市場」的興起必指日可待。簡而言：

政府（官）：

- 供應場地：為安老服務行業提供較優惠租金之院舍場地（不能太低或免租，以免浪費公帑），供投資者（商）開發不同層次（級數）的安老院舍，讓市民有更多的選擇，而業界亦不會因租金飆升而倒閉。
- 增加長者選擇權：積極推動「住宿服務券」，以還選擇權予長者（消費者）之同時，更

牽引出市場服務提供者之「良性競爭」，以優質服務來吸引顧客。

- 鼓勵研發高端安老服務產品：鼓勵任何「民」或「商」研究、開發或提供相關高端科技產品，以協助長者能更平安及愉悅地在社區養老。

投資者（商）：

- 積極開拓優質安老服務市場：針對市場不同長者消費群的需要而設計及提供相關之「住宿」或「居家安老」服務。
- 提供多元化高端產品：發展及提供高端安老服務產品。

非牟利機構（民）：

- 社會的安全網：非牟利機構建議繼續為社區上最不能自助或弱勢社群提供基礎之「住宿」及「居家」安老服務。
- 自負盈虧服務：多嘗試開拓自負盈虧服務，以強化機構今後在市場上的競爭力。

總結：

希望政府能早日與「民」、「商」合力制定「香港之未來長遠安老服務規劃」，為廣大市民之晚年提供更適切，更多元化之選擇及照顧。

中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會簡介

於2008年由一群資深安老服務同業所組成。委員會成員由不同私營安老院舍院長或殘疾人士中心負責人組成，至今約有三百名從事安老或殘疾服務行業會員。其宗旨是：

- 專為同業爭取更完善之經營環境及發展機遇
- 全力支持香港特別行政區政府解決香港人口老化問題
- 竭力提升安老及殘疾服務同業服務素質
- 定時舉辦交流活動



f Kathy 營養師 身營心營

食物及營養科學學士 (中文大學)
心理輔導學碩士 (香港大學)
認可身心語言程式學(NLP)導師及催眠治療師

Kathy 營養師推薦

代糖是甜味劑，取代糖來提供甜味，可有效控制糖份及熱量攝取，從而不會引起血糖波動。
『OKY健康糖—無糖·零熱量·零GI』由三氯蔗糖為主要甜味劑，為香港獲准使用甜味劑之一，並符合美國FDA標準。適合控制體重人士及關注血糖人士。



mic mic cooking

香港知名YouTuber，善用「一看便知」的方法令地獄廚神都可搖身一變成美味天使。
超過160萬點擊人數
YouTube食譜影片超過100款
創立Mic Mic Cooking蛋糕速遞

人氣YouTuber Mic Mic Cooking推薦

『OKY健康糖—食糖走肥』煮食方法簡單，以曲奇烘焙為例，100g砂糖甜味可以5gOKY健康糖取代，較一般砂糖更易溶解，亦不會因高溫烘焙影響甜味。以代糖製造的曲奇，其鬆脆度與一般曲奇相近，但可攝取較少的糖份及Calorie。

OKY® Sweetener

健康糖



無糖·零熱量·零GI
約400次使用
適合關注血糖及糖尿病人士



食糖走肥
易攜包,50條裝
適合任何人仕



- 香港製造
- 不含防腐劑 / 糖精 / 阿斯巴甜
- 符合香港 STC 檢測、美國 FDA 及國際 CAC 標準
- 味道和質感與砂糖相近，沒有苦澀味
- 可用以各類烹調、烘焙及各類冷熱飲品

- 【百本會員服務中心】
灣仔新盛商業大廈3樓
- 【復康會·華康復康用品直銷中心】
藍田綜合中心地下8號室
- 【營康香】
油塘大本型商場228號舖
- 【糖尿天使】
荔景村日景樓低層2樓4號舖
- 【HiCare 活力健康店】
尖沙咀山林道23號大廈 15/F
荃灣南豐中心23/F, B12室
灣仔譚臣道信邦商業大廈15樓A室

- 【香港復康力量】
廣華醫院活力店
沙田醫院活力店
瑪嘉烈醫院慈景大樓活力店
黃大仙醫院活力店
北大嶼山(東涌)醫院活力店
香港大學活力超市
- 【鮮果禮品店】
東區醫院正門外
- www.okysweetener.com
查詢電話：6348 4064

全港優質長者服務良好院舍個案分析2015

Quality Elderly Service Cases of Good Practice 2015

目錄

註冊中醫師 趙焯嘉醫師	2
中醫治療糖尿病	
復康科專科醫生 譚焯坤醫生	4
認知障礙症 = 腦退化嗎？	

全港優質長者服務良好院舍個案分析

仁愛護老中心有限公司——設備完善 細心體貼	6
鈞溢(山景)安老院——先進電腦科技 助院友緊貼社會	8
穩健(綜合護理)敬老院——設有專業顧問 持續提升服務質素	10
兆善護老中心——定期監察檢討 保證服務質素	12
德福護老中心——以人為本 竭誠服務	14
麗閣護老院——優質管理 溫馨服務	16
聖恩護老院——持續優化環境 締造長者高質素生活	18
松山府邸——現代化管理模式 長者安心又舒適	22
九龍金華護老院有限公司——富人情味 用心照顧長者	24
樂善居(愛心基金)護老院有限公司——醫護一體 誠信護理	26
寶欣護老之家(香港)有限公司——環境清幽 長者安心之選	28
寶安康護理院——愛心關懷 真摯了解	30
港灣安老院——提供24小時全人照顧 關注長者身心健康	32
鈞溢(香港仔)安老院——安全度高 環境清潔	34
泰安長者之家有限公司——善待長者 積福積德	36
我們的團隊及評審準則	38
全港派發地點	42

出版 香港醫護學會
九龍觀塘鴻圖道52號
百本中心15樓

電話 3549 8014

編輯 黃夢璇, 陳詩穎

設計 黃詩淇

版次 2015年1月第1版



網上即時瀏覽
電子版



版權所有，任何人士未經批准，不得以任何形式轉載、仿製或翻印本刊內容，包括但不限於所有文本、平面圖像、圖片、照片及美術設計。

本刊提供的長者服務選擇指引，只可作參考用途，所有資料已力求準確。讀者按本刊內容作任何選擇前，務請運用個人獨立思考能力作審慎決定。對於任何資料錯誤或因此招致損失，一概與香港醫護學會、編者及受訪單位無關。本刊所載之廣告並不代表本會立場。

中醫治療糖尿病

糖尿病是由於體內各種致病因素導致胰島功能減退、胰島素抵抗等而令體內的糖、蛋白質、脂肪、水和電解質出現一系列代謝紊亂的綜合病症。根據臨床經驗，高血糖為糖尿病最主要的病徵，而其他典型病徵包括出現多飲、多食、多尿及消瘦等，俗稱「三多一少」。糖尿病患者的血糖水平一旦控制不好，很容易引發其他併發症，有機會導致腎、眼或足部等出現衰竭病變，嚴重者會致尿毒症。

糖尿病的種類

糖尿病一般可分為兩種類型：1型及2型糖尿病。其中1型糖尿病多常見於青少年時期，主要成因是患者體內的胰腺B細胞無法產生足夠的胰島素來保持正常血糖水平，這類患者須依賴外源性胰島素補充以維持生命。至於2型糖尿病則屬於胰島素抵抗型，它是由於體內周圍組織對胰島素的敏感性降低，以致外周組織如肌肉、脂肪對胰島素促進吸收、轉化或利用葡萄糖產生抵抗。這型患者多發生於40歲以上的中、老年人，其患病率佔糖尿病總發生率高達近90%。

三大糖尿病併發症

糖尿病的併發症可涉及頭部至腳部全身多個器官，包括神經障礙，如出現手腳或知覺麻痺、腦血栓、視網膜脫落、白內障、心肌梗塞、肺結核、肝硬化、腎功能不健全、尿毒症、膀胱炎、尿道炎、壞疽以及足部病變等等。在這些併發症中，以視網膜症、腎病和神經障礙的出現率最高，被稱為糖尿病的三大併發症。另外，糖尿病患者的血液會出現過剩葡萄糖，並逐漸腐蝕全身器官及其組織而引致動脈硬化。患者亦會因為免疫功能減弱而容易感染感冒、肺炎、肺結核及其所引起的各種疾病，且不易治癒。這有機會令體內各種細胞選擇性地被破壞，大大削弱抗癌細胞的防禦機能，致使癌細胞活躍或聚集而引發癌病。

在中醫學角度，糖尿病屬於「消渴」範疇，惟對於早期無明顯徵狀的糖尿病，中醫古籍論述不多。糖尿病的併發症及其他伴隨的病徵包括中風、胸痹、水腫、目盲、癩證及癰癤瘡瘍等。

中醫治療糖尿病（消渴）已有二千多年的歷史，特別在控制糖尿病的徵狀和防治種種併發症等有顯著優勢。名醫張仲景在《金匱要略》曾提到：「男子消渴，小便反多，以飲一斗，小便一斗，腎氣丸主之。」它所指的是腎氣不足及膀胱氣化不利會令消渴之小便反多；用腎氣丸助腎陽之弱以化水，滋腎陰之虛以生氣，使腎氣振奮，則諸症自癒。

中醫治療偏方

糖尿病（消渴）分為三消：即上消、中消及下消。而中醫對治療糖尿病的豐富臨床經驗，大致可總結為以下的要點：

一、上消

- 主證是口渴多飲、隨飲隨渴、咽乾口燥、尿頻量多、舌紅少津、苔薄黃而乾，脈數為上消，屬肺燥陰傷。
- 宜選消渴方：黃連、天花粉、生地汁、藕汁、薑汁及蜂蜜等，以達清熱潤肺，生津止渴之效。

二、中消

- 主證為多食易饑、體型消瘦、大便燥結、舌紅苔黃燥，脈滑數，屬胃熱津虧。
- 宜用玉女煎：石膏、熟地黃、麥冬、知母及牛膝等，以取其清胃瀉火，養陰增液之功。

三、下消

- 若小便頻且混濁有甜味、手足心熱，心煩口渴，舌燥唇乾，舌紅少苔，脈細數者，屬腎陰虛型。若小便頻數、飲一澆一、面色黧黑、形寒畏冷、手足不溫、陽痿不舉、舌淡苔白、脈沉細無力，則屬陰陽兩虛。
- 腎陰虧虛者宜用六味地黃丸：熟地黃、山藥、山萸肉、茯苓、丹皮及澤瀉等，以建滋陰固腎，固攝精微之力。陰陽兩虛者則宜用金匱腎氣丸：肉桂、附子、熟地黃、山藥、山萸肉、茯苓、丹皮及澤瀉等，以創立溫陽滋腎，陰陽雙補之功。

趙煒嘉註冊中醫師

廣州中醫藥大學博士，香港大學中醫學碩士（針灸），香港大學中醫全科學士。



認知障礙症 = 腦退化嗎？

「認知障礙症」亦即從前所稱的「老年癡呆症」，是用來形容出現以下病徵的人士：慢慢失去記憶力、智力退步、判斷力下降、影響日常活動能力、處理熟悉的工作感到困難、表達與溝通遲緩等等。雖然「老年癡呆症」這名詞已使用多年，但這名詞形容既不恰當，亦帶有侮辱和歧視成份，令人聯想起「癡線」和「呆笨」，一般人會一知半解，患者亦會抗拒診治，得不到合適照顧。

有部分社會組織團體於是發起改名行動，初期改名為「腦退化症」，但是這新名稱並不為醫學界普遍接受，原因是「腦退化」這名詞應是用來形容腦部的病理變化，而並非其病徵或病因。「認知障礙症」的患者腦部雖然會有明顯退化現象，但「腦退化」現象亦出現於多種其他病症，如柏金遜症、小腦萎縮症、克雅二氏病、亨丁頓舞蹈症、多发性硬化症等，但患有這些病的人卻可以擁有正常的認知能力，不一定有癡呆症的徵狀。簡單地說，「認知障礙症」只是其中一種「腦退化」病變，兩者並不對等。

譚焯坤 復康科專科醫生

香港中文大學內外全科醫學士，英國皇家內科醫學院院士，香港內科醫學院院士，香港醫學專科學院院士（內科），英國愛丁堡皇家內科醫學院榮授院士。



全港優質長者服務 良好院舍個案分析




優質
QUALITY
ELDERLY SERVICE SCHEME
優質長者服務計劃
QESS/2014



院舍有不同義工前來探訪，為院友表演及派發禮物

設備完善 細心體貼

機構資料

名稱：仁愛護老中心有限公司

地址：新界荃灣安逸街20-22號荃威花園三期6/F A-H, J-N及P號舖

電話：2499 9806

傳真：2499 9801

電郵：yano_elder@yahoo.com.hk

面積：51,000平方呎 床位：300張

院費：單人房基本月費\$7,500 - 8,500 (只供參考)



對於仁愛護老中心這類面積寬敞的院舍來說，確保院舍設備的安全度尤其重要，「優質長者服務計劃」絕對功不可沒。「優質長者服務計劃」具有一套嚴謹且公平、客觀的評核標準，就參與院舍的環境設備、服務質素、營運管理以至員工質素等多方面作出評核，我們的院舍才能時刻確保服務及設備的水準，從而為長者提供最優質的安老服務。

院長有感

仁愛護老中心屬於表現良好的優質院舍，已經第五年通過「優質長者服務計劃」的評審。院舍提供全面的器材設施，同時亦不斷提升院舍設備；在照顧院友方面亦顯細心體貼，與院友相處融洽。希望院舍能繼續追求卓越，為長者提供最優質的安老服務，安享晚年。

評核員評價

仁愛護老中心整體表現持續良好，第五年成功通過優質長者服務計劃的評審。院舍已建立一套有系統的制度，各項改善項目亦得到管理層及前線員工的持續跟進。以下為院舍特色：



設施方面：

- 增設防走失感應，為防有失智症長者走失，確保長者安全
- 醫護及健康支援合格，院舍醫療器材齊備，運作正常
- 院舍設有古式家具及植物，營造和諧的院舍環境



服務方面：

- 院舍定期為院友舉辦不同的活動，包括戶外活動，提供多元化生活
- 員工態度良好，與院友相處融洽，適時處理長者需要
- 院舍尊重院友私隱，相關設施及各項工作安排亦能確保長者的私隱



員工利用起重機，有效而輕鬆地將院友移到床上



社工安排院友進行不同的活動如拼圖等認知訓練



院友於自由時間打麻雀消閒



院舍職員帶領院友到香港歷史博物館參觀

鈞溢（山景）安老院

屯門區



鈞溢
(山景)安老院
政府甲一買位院
Tel: 2455 3339

先進電腦科技 助院友緊貼社會

機構資料

名稱：鈞溢（山景）安老院
地址：新界屯門山景邨山景商場21號地下及2字樓
電話：2455 3339 傳真：2455 3930
電郵：shanking@vdocare.biz
面積：17,000平方呎 床位：89張
院費：單人房基本月費\$6,500 - 8,500（只供參考）

院舍提供多類復康活動，定期進行物理治療小組活動，也鼓勵長者多出外走動，讓他們有更多機會接觸院外社會。以下為院舍特色：



設施方面：

- 全院提供免費WIFI讓院友上網查看社會時事新聞
- 樓高兩層，地下提供斜台及升降機讓行動不便的長者上落。樓頂亦較高，空氣流通之餘又有充足光線，提供一個舒適的休憩環境
- 有多個室外平台，包括花園露台及物理治療區，均有多個腳踏單車、手握拉繩及平衡架，可讓長者每天也做一些簡易運動，預防關節退化。另外院舍內設有啟智區，為患有老人痴呆的長者提供職業治療小組訓練



服務方面：

- 管理層引入現代化的管理系統，制訂一些靈活且配合員工工作的規則及流程
- 駐院護士配合物理治療師、職業治療師、社工及營養師、為院友提供全面的身心照顧
- 定期邀請註冊護士或醫護部門到訪，為員工進行培訓，培訓內容包括教導員工與長者的溝通技巧、扶抱技巧及如何防止長者走失等。另外定期安排義工探訪，讓長者容易接觸社區

主管有感

本院本著「以人為本，優質服務，細心照顧」的服務宗旨，以持續改善的優質服務精神為長者構建一個溫馨舒適的家。您的滿意就是我們的目標。

院舍繼續於各個範疇維持優質水平，服務及設施方面均有良好表現，尤其是舒適的院舍環境。過往兩年曾經指出的改善項目亦見有繼續跟進及執行。院舍也投放了更多資源於人手、服務及器材上，以提供更高質素的服務予院友。

評核員評價



院舍定期替員工進行培訓



房間設有獨立間格，能保障私隱度



院舍安排義工探訪



院舍每年度舉辦一次外出旅行



院舍的花園露台環境優美，清潔整齊

穩健（綜合護理）敬老院

元朗區



香港醫護學會幹事與負責人合照



設有專業顧問 持續提升服務質素

機構資料

名稱：穩健（綜合護理）敬老院

地址：新界元朗洪水橋大街19號德祥樓地下11號舖及1樓

電話：2617 6268

傳真：2617 8112

面積：10,687平方呎

床位：130張

院費：單人房基本月費\$6,300 - 7,500（只供參考）

穩健（綜合護理）敬老院位於洪水橋，鄰近輕鐵站，附近環境舒適清靜又不失方便，為區內較具質素的院舍，以下為院舍特色：



設施方面：

- 獨立房間或獨立床位面積寬敞，而獨立床位亦設有布簾及圍板保障私隱度
- 基本醫療設備及娛樂設施齊全；每個床位及洗手間等地方均設有叫喚鈴
- 院舍設有一個大型客飯廳，浴室及洗手間設備齊全，亦有提供一般日常娛樂設備



服務方面：

- 設有起居照顧時間，定時為長者進行清潔護理服務，亦有定期進行環境清潔及消毒
- 安排定期健康檢查及醫生到訪
- 設有活動程序計劃表，每天為院友安排不同類型的活動，亦會定期為院友舉辦活動，如生日會

10



負責人有感

參加「優質長者服務計劃」，不單讓長者能安享持續改善的居住環境，員工亦明白服務質素的提昇，令工作更奏效！

院舍建立不同的工作系統、制度及指引，以加強院舍於各方面的監察及確保院舍的服務質素。同時，院舍亦設有顧問，於不同方面提供意見以協助跟進問題及持續提升服務質素。院舍定立各項改善項目後，能有效於前線員工層面確實執行，如：巡查記錄簿、各項指引的設施及擺放。

評核員評價



院舍地方寬敞，提供充足休憩空間



院舍提供腳部按摩機及腳踏單車給院友使用



煮食使用第一級過濾飲用水，去除所有化學物質、雜質及水垢等



每餐三餸一湯，設有糖尿餐、痛風餐及耆英保健藥膳餐

11



香港醫護學會幹事與院長及員工合照

定期監察檢討 保證服務質素

機構資料

名稱：兆善護老中心
地址：九龍深水埗大埔道19-23號三英大廈一樓全層
電話：2777 5300 傳真：2194 5398
面積：4,741平方呎 床位：46張
院費：雙人房基本月費\$7,000 (只供參考)



我們連續三年參與由香港醫護學會舉辦的「優質長者服務計劃」，希望進一步完善中心的管理，持續提供高水準的服務及設施。員工每日重覆面對院友，很容易忽略院舍或護理方面的潛在問題，計劃評審員向本院提出多項改善的建議，除了令員工的整體服務質素有所提升外，也得以讓我們與院友家屬在溝通上減少磨擦。



院長有感

設施方面，院舍的各項設施齊備及保養良好。服務方面，管理層的態度積極，對各項改善要求亦積極處理。員工態度良好，在尊重長者私隱方面花了很多心思。院舍於院友的社交活動、員工培訓及院舍環境都能維持水準，以營造一個優質院舍。



評核員評價

一直以來，兆善護老中心秉承以愛服務社群的宗旨，務求讓每一位入住的長者，有如置身家中那份舒適及溫暖的感覺，以下為院舍特色：



設施方面：

- 位於深水埗，位置優越，交通方便，共提供約46個床位
- 獨立房間有較高私隱度，大房亦設有圍板間隔及可趟式布簾，提供足夠的私隱度和方便員工巡視以處理長者所需
- 門口設有閉路電視及密碼大閘，慎防長者走失



服務方面：

- 定期監察整體營運系統及流程進度，能有效及持續令服務保持最佳水平
- 每一位員工均充滿愛心，以至誠的態度照顧長者
- 鼓勵員工踴躍參與香港醫護學會所舉辦的講座及工作坊，以吸收最新的醫護知識及護理技巧



義工們於聖誕時節探訪院友及玩遊戲，長幼同樂



社區組織職員定期探訪，帶領長者做早操



門口設有密碼大閘，慎防長者走失



院舍為院友安排粵劇欣賞



院長及負責人一直用心照顧每位院友，院舍連獲五次認證，實至名歸



以人為本 竭誠服務

機構資料

名稱：德福護老中心
 地址：香港九龍深水埗大埔道19-23號三英大廈2樓及3樓全層
 電話：2776 3064 傳真：2776 6695
 面積：7,000平方呎 床位：67張
 院費：單人房基本月費\$7,500-9,500 (只供參考)

院舍已經順利通過了第五年優質長者服務認證，通過每一次評審，專員都給院舍帶來新的管理思維及護理挑戰，院舍也得以持續改善，提升了護理水準，並獲得使用者的認同及讚許。

院長有感

院舍第五年度參與本計劃，一貫保持優質的表現，可從多方面體現出來：員工方面，院舍提供了一個良好工作環境，亦聘有不同年齡層的員工，營造一個積極的工作氣氛。優秀員工及新晉員工的獎項安排亦值得業界參考；服務方面，院舍設有多元化的活動給院友及聘有社工以專注於院友方面的溝通；管理方面，院舍以開放態度面對各個修正項目，不斷提升院舍的質素。員工的培訓安排亦有系統。

評核員評價

德福護老中心第五年度參與本計劃並成功通過優質長者服務計劃的評審，可見院舍能保持高水平的服務，院舍的服務質素在同區的院舍內屬有質素的院舍之一。以下為院舍特色：



設施方面：

- 院友的寢室為獨立房間，能提供足夠的空間及私隱度，同時門或窗戶設有中式裝飾，環境舒適
- 醫療設備齊全，亦添置了特別儀器或服務，協助長者的康復療程
- 院舍設有電子鎖、閉路電視等設施以保障院友安全



服務方面：

- 院舍每年為院友計劃不同的活動，亦有定期舉辦外出活動，提供多元化的生活
- 院舍設有各職工的守則、入職培訓及在職培訓，以確保員工質素。同時，院舍另設有年度評核機制及優秀員工獎項，以助持續提升員工水平
- 院舍職員運用平板電腦，向客人及家屬清楚介紹院舍的各項服務



院舍設有物理復康治療服務，讓長者能活動關節，防止關節老化



院舍每月三次帶長者到茶樓聚餐



社工安排院友的小組畫畫活動，院友們都很努力完成作品



院舍定期安排「狗醫生」義工探訪長者



院舍裝飾設計懷有中式風味，整體感覺舒適

麗閣護老院首次參與本計劃，整體符合優質院舍的要求。員工服務態度良好，部份員工擁有急救知識，其他員工亦擁有相關護理證書。以下為院舍特色：



設施方面：

- 院舍內的公用及侍餐用具保養良好、走廊扶手裝置穩妥、床單被褥整潔
- 院舍提供的床位為獨立間格，能提供適當的居住空間及保障私隱，亦設有一個客飯廳作用膳及活動之用
- 位於長沙灣港鐵站出口距離1分鐘的地理位置，地舖設計方便長者出入。門外有一個寬敞的休憩及活動花園讓長者舒展筋骨



服務方面：

- 設有四星期的餐單作輪流替換，亦有提供各項特別膳食安排予有需要院友
- 設有起居照顧時間表，定時為院友進行清潔護理項目及清潔環境
- 定期安排醫生到訪，有物理治療師提供服務，護理設備齊全及操作正常



優質管理 溫馨服務

機構資料

名稱：麗閣護老院
地址：九龍長沙灣麗閣邨麗閣商場二期21-26號地舖
電話：3583 0908 傳真：3583 0909
電郵：laikokhome@yahoo.com.hk
面積：4,202平方呎 床位：56張
院費：單人房基本月費\$6,000 - 8,500 (只供參考)

參加由香港醫護學會舉辦的「優質長者服務計劃」，能夠提升本院舍的口碑，增加參觀院舍的家屬對我們的信心。這計劃對我們起了監督的作用，讓我們持續提升我們的服務水平。我們期望能繼續保持水準，讓入住本院舍的院友及家屬安心。

負責人有感

設施方面，院舍的設施齊備及保養良好。服務方面，管理層的態度積極，即時作出改善及提供修改方案。員工質素亦達一定要求，持續提升各項護理技術。希望院舍能持續追求優質服務的文化，提升院舍各項軟設施，以營造一個優質院舍。

評核員評價



房間設計及傢俬均能保持整潔及排列整齊



於聖誕節時佈置裝飾，讓院舍充滿聖誕氣氛



院舍安排生日會為院友們慶生



香港醫護學會幹事頒發證書予院舍負責人



院舍定期安排義工探訪及表演，氣氛熱鬧

SING YAN NURSING HOME
聖恩護老院

持續優化環境 締造長者高質素生活

機構資料

名稱：聖恩護老院

地址：九龍青山道64號名人商業中心1字樓，2字樓及3字樓

電話：2729 7628

傳真：2729 7766

面積：29,084平方呎

床位：86張

院費：單人房基本月費\$7,000 - 8,500 (只供參考)

聖恩護老院很榮幸參加了「優質長者服務計劃」，透過專業之評核制度，對院舍的服務作出全方位監察。我們希望能進一步改善院舍的護理質素，不斷提升員工服務質素，與院友家屬相處融洽，令長者有尊嚴及有質素地安享晚年。

院長有感

聖恩護老院符合優質院舍的基本要求。設施方面，院舍設備基本齊全。服務方面，院舍已制定有效的行政系統，例如各項文件記錄齊備、定時進行會議及培訓，員工的護理技術亦達要求。

評核員評價

聖恩護老院位於深水埗，佔地三層，提供約八十多個床位，以「愛護長者，視同己親」的精神服務長者。以下為院舍特色：



設施方面：

- 院舍的獨立房間私隱度高，空間感大
- 院舍定時執行清潔項目，確保院舍清潔衛生
- 門口設有閉路電視及密碼大閘，慎防長者走失



服務方面：

- 膳食安排方面，院舍擬定四星期餐單輪流替換，並有提供特別膳食安排及聘用營養師提供支援
- 院舍定有護理計劃及安排醫生定期到訪
- 院舍亦有推行績效評核，協助員工持續提升服務質素



院舍職員工作站



院舍定期與院友、家屬及員工進行會議



院舍為長者提供物理治療服務及簡單運動設施



院舍設有活動時間表，定期舉辦院外活動如旅行及飲茶活動等



工廠出口直銷血糖測試包 \$268/套

- 包括：(1) 血糖機一部 (2) 25片試紙一瓶
(3) 採血筆一支 (4) 50支裝採血針一盒
另加送方便攜帶小包一個。(以上價格包含本地運費)

CE歐盟認證血糖機
型號：4103C



- 自動檢測插入試紙
- 只需0.7微升血樣本
- 10秒顯示穩定可靠血糖結果
- 儲存180個量度結果包括時間日期
- 可顯示7, 14, 21和28天平均值
- 寬闊LCD屏, 清晰顯示數據
- 可轉換量度單位: mg/dL 或 mmol/L



電源: 1.5V AAA 電池 2個

CE歐盟認證血糖試紙 (台灣進口) CE certify blood glucose test strip (Imported from Taiwan)

- 試紙頂部吸血
- 測試範圍：1.1-33.33mmol/L (20-600mg/dL)
- 有效期：18個月

- ★ 試紙 50 片送採血針50支：\$180/套
- ★ 試紙100片送採血針100支：\$320/套



SUN WISE INDUSTRIAL LIMITED
榮力實業有限公司

零售點：百本會員服務中心

地址：灣仔莊士敦道137-139號新盛商業大廈3字樓
電話：852-3468 7383

網上訂購及WhatsApp電話查詢

分銷商地址：香港新界屯門青楊街8號得利工業中心A座12樓16室
電話：852-2552 8671

Website: <http://www.sunwisegluco care.com> (必需輸入www)

WhatsApp: 852-6431 2021 Email: info@sunwisegluco care.com

生產商地址：台灣新竹市公道五路二段83號4樓-1

CE歐盟證書



權威驗証



- ✓ 天然配方
- ✓ 口服無毒
- ✓ 無副作用
- ✓ 無化學
- ✓ 無香料
- ✓ 免沖洗

有效殺滅
沙士、H5N1
等強勁病毒

健康品牌
2014大獎

AQ無毒殺菌·源頭減病



健康智慧·源自天然

消毒·殺菌·除臭·分解甲醛



艾橋生物科技集團有限公司 AQ Bio Technology Group Limited

地址：九龍觀塘鴻圖道56號香江國際大廈3樓A座

專門店：1) 將軍澳坑口南豐廣場基座1樓B-5A號

2) 香港跑馬地成和道10B號成和大廈地下

查詢及訂購：(852)3691 9991 網址：www.AQsanitizer.com



<https://www.facebook.com/AQbiosanitizer>

<http://www.youtube.com/aqbiosanitizer>



香港醫護學會幹事與院長及一眾員工合照



現代化管理模式 長者安心又舒適

機構資料
 名稱：松山府邸
 地址：何文田窩打老道79A怡安閣地下1-2樓
 電話：2712 2298 傳真：2712 1882
 電郵：longevitypalace@gmail.com
 面積：40,000平方呎 床位：322張
 院費：單人房基本月費\$8,000 - 16,000 (只供參考)



負責人有感

計劃的專業評審團隊以客觀、第三者角度檢視院舍，評審專員給予的意見確實能令我們改善並提升院舍的服務質素，更為市民大眾在選擇安老院舍時，提供明確指標。

松山府邸是一間具規模及現代化的院舍，設施方面，院舍地方大，備有各項設施如輪椅專用電梯、醫療/配藥室、休憩區域，為院友提供一個舒適的居住環境。服務方面，院舍所聘用的人員充裕，亦有專業人員如護士及物理治療師等。院舍採用資訊科技系統管理院友資料及行政等多方面，提升院舍的行政效率。



評核員評價

松山府邸獲社署評為「甲一級買位院舍」，員工的經驗豐富，了解院舍的運作及進行管理工作，並秉承優質院舍的精神，持續提供一個優質的環境及服務予院友。以下為院舍特色：



設施方面：

- 床位為獨立間格，為長者提供較大的居住面積及足夠的私隱度
- 院舍地方寬敞充裕，公共活動空間如客廳、飯廳、視聽室等都較一般院舍大
- 設備齊全，包括輪椅專用電梯、醫療室、分區護士站、獨立配藥室、感觀治療室等



服務方面：

- 護理人員充裕，平均資歷及質素亦較高；院舍聘有多名護士，員工亦具備相關急救和護理知識，各項護理技巧（如：扶抱、皮膚護理等）均符合要求。
- 院舍設有獨立配藥室及各區醫療站，藥物的存放、派發、核對及記錄等方面均設有制度
- 設有全職社工一職，專責籌辦院舍的活動，為長者提供多元化生活，並負責與家屬溝通的工作



院舍定期與長者家屬會議，增強溝通讓員工更能照顧長者的需求



定期帶長者到酒樓聚餐，與眾同樂



院友與員工旅行的大合照



院舍每月舉辦生日會為長者慶生



香港醫護學會幹事與負責人合照

富人情味 用心照顧長者

機構資料

名稱：九龍金華護老院有限公司
地址：九龍何文田窩打老道84號冠華園二樓
電話：2780 8811 / 2787 7768 傳真：2713 6699
電郵：kln.kamwah@gmail.com
面積：30,000平方呎 床位：175張
院費：單人房基本月費\$7,000 - 13,000 (只供參考)



負責人有感

很高興在第二次的「優質長者服務計劃」評審中再次獲得認證，因市場上的長者服務機構質素參差，加入此計劃的確能令市民提高對我們的信心及對行業改觀。例如在管理上，不少細節會容易被忽略，而評核員仔細的評審就能指出我們需要改善的地方，從而提升我們的服務水平。

院舍整體符合要求，於設施及服務方面均保持優質服務。設施方面，院舍空間較大，公共及居住環境寬敞舒適。院舍不斷進行更新，例如優化及更新叫喚鐘系統，以確保運作正常。服務方面，院舍的各項文件齊全及記錄良好；人手亦較為充裕，除了醫護人員，亦設有文職人員支援行政工作及運用電腦系統，可減輕前線人員的工作。主管及員工的態度積極。希望院舍能持續追求優質服務的文化，提升院舍各項軟設施，營造一個優質院舍。



評核員評價

九龍金華護老院位於何文田區的商住樓宇內，本年度繼續獲社署認可為甲一級別宿位，以下為院舍特色：



設施方面：

- 院舍間格清晰，長者擁有適當的居住空間；設寬敞的休憩區
- 設綠化空間及閱讀室
- 醫療設備及運動設施齊全，設護理中心及運動室



服務方面：

- 多元化膳食由營養師設計，包括流質、半流質、低糖餐、低鹽餐等，特別加入糙米或紅米，確保長者健康，每天更精心製作不同的營養甜品
- 定期舉辦家屬茶會，以加強溝通及收集意見
- 員工友善，與長者相處融洽，院舍定期舉行由註冊護士帶領的內部員工培訓及評估，以確保員工質素



運動室有多種不同設施，供長者們舒展筋骨



安排義工探訪，與一眾院友唱歌及玩遊戲，歡喜地迎接中秋



長者活動空間非常寬敞



院舍設有獨立閱讀區，多種書籍讓長者培養閱讀的興趣



院舍於2011年9月成立，致力發展高質素長者服務，以「醫護一體，誠信護理」為本。以下為院舍特色：



設施方面：

- 院舍提供的床位為獨立設計，每名院友擁有適當的居住空間及私隱保障
- 院舍分為兩層，間格清晰，設有寢室、客飯廳、洗手間、廚房、洗衣房及隔離室等。每層設有一個大廳，可作活動及進餐之用
- 院舍光線充足，空氣流通。門口、走廊及走火通道均暢通無阻



服務方面：

- 定時為院友進行清潔護理項目及進行環境清潔，以確保院友及院舍的衛生
- 定期安排醫生到訪及進行健康檢查。而醫療及護理設備齊全，備有各項消毒、護理等設備
- 院舍設有活動時間表及定期的院內活動，亦會聯同附近的娛樂場所進行合作，增加院友的社交生活類型



醫護一體 誠信護理

機構資料

名稱：樂善居 (愛心基金) 護老院有限公司
地址：九龍杉樹街3-11號德安樓地下部份、一及二樓
電話：3427 3327 傳真：3427 9311
電郵：lsk34273327@yahoo.com.hk
面積：8,600平方呎 床位：80張
院費：基本月費\$6,500 - 9,500 (只供參考)

透過這次專業評審而獲得認證，是對本院的護理長者服務質素的一個肯定。這加強了員工對自己的信心，提升院友和家屬對院舍的了解。此外，評審計劃的標準能幫助完善中心的管理，持續提升服務水準。



負責人有感

院舍第一年度參與「優質長者服務計劃」，達到要求的水平。設施方面，設施齊備、地方寬敞、環境舒適；服務方面，員工的護理水平達到要求，未來可以持續提升院舍的醫護質素，以營造一個優質的院舍。



評核員評價



院舍設有護士站，能為長者隨時提供援助



院友在大堂欣賞雜耍表演



房間設計整齊，空間感足



一眾院友在自由活動時間打麻雀消閒





供長者休憩的小花園



環境清幽 長者安心之選

機構資料

名稱：寶欣護老之家 (香港) 有限公司
地址：九龍界限街144E號地下至1字樓及144F號1字樓至2字樓
電話：2337 9331 傳真：2304 5539
面積：3,700平方呎 床位：38張
院費：單人房基本月費\$6,000 - 10,000 (只供參考)

我們是九龍塘首批政府申請「改善買位計劃」的院舍，加上參加了「優質長者服務計劃」，這的確對院舍很有幫助。因為，監管院舍的社會福利署督導員必定會問及院舍有否得到相關認證，以肯定院舍在醫護知識、衛生環境或員工質素等各方面已達致高水平。計劃評審員於每年均提出不同的意見讓我們改善院舍質素，而且他們建議的目標，也讓我們不斷力求上進，達至高水平的服務，讓院友及家人均能安心。

院長有感

這是院舍第三年度參與評審，可見院舍對追求優質服務的重視。院舍規模雖小，但整體符合計劃要求。管理層亦見有著力推行優質院舍，可以從院舍活動類型、員工培訓記錄及運用服務質素指標程度等多方面見到。希望院舍能繼續將持續改善的文化推行，以營造一個優質的院舍。

評核員評價

寶欣護老之家1992年成立，迄立至今超過20年，悠久的歷史證明寶欣護老之家於安老服務有其獨特和優越之處。連續三屆成功通過優質長者服務計劃的評審，寶欣護老之家承諾會一直參與「優質長者服務計劃」並鼓勵同行參與，希望院舍能保持高水平的服務，以下為院舍特色：



設施方面：

- 位處九龍塘住宅區內，環境清幽，大門前設有小公園可供長者舒展筋骨
- 員工工作地方與長者休息地方分隔，能為長者在有限的空間提供最大的休憩地方
- 男女院友分層，讓護理人員能有系統地為男女長者提供各樣護理服務，有效保障院友的私隱



服務方面：

- 院舍聘有全職註冊護士及登記護士，員工經驗豐富，確保即時支援長者
- 安排註冊藥劑師定期到訪院舍，確保院舍提供合適的藥物照顧長者所需
- 身兼「中小企安老及殘疾服務聯會」委員的呂院長，不時舉辦長者活動，致力推動及改善香港安老服務質素



院舍的房間間格整齊，讓長者有足夠的活動空間



院舍設有多種房間供客人選擇



香港醫護學會幹事頒發證書給院長



院舍新增設的物理治療設施，讓院友能舒展筋骨



衛生署職員定期到訪院舍向員工授課



院長與一眾員工合照，表示對首次獲得「優質長者服務計劃」認證感到非常開心

寶安康護理院位於西環，環境清幽，大堂及住宿地方的裝修均充滿住家的感覺。院舍由資深註冊護士主理，以愛心及關懷長者，使長者得到充足的護理及照顧。以下為院舍特色：



設施方面：

- 位院舍實行男女分區，提供基本的居住空間及私隱度。整體家具設計及室內裝置均穩妥設置
- 院舍設有閉路電視及防走失裝置
- 廚房地方整潔，器材正常運作，設有獨立刀具處理生熟食物。亦設有消毒櫃高溫處理侍餐用具



服務方面：

- 院舍安排醫生定期到訪及進行檢查
- 設有全年活動時間表，定期舉辦院內及院外活動，包括外出旅行
- 院舍定期與個別院友及家屬溝通，亦設有月度會議及年度問卷調查，配合長者不同需求

愛心關懷 真摯了解

機構資料

名稱：寶安康護理院
地址：西營盤皇后大道西428-440真善美大廈3字樓
電話：25222668 傳真：28037302
電郵：yenchyn@yahoo.com
面積：4,493平方呎 床位：50張
院費：單人房基本月費 \$6,000 (只供參考)



院長有感

為使長者及家人安心，我們參與了「優質長者服務計劃」，確保擁有優質的服務。這計劃對我們起了監管的作用，協助我們檢討及改善管理系統，令長者生活更有保障。

寶安康護理院符合計劃的基本要求。設施方面，院舍設備基本齊全。服務方面，院舍已制定各項行政、管理系統，相關文件亦見齊全。希望院舍能貫徹持續改善的精神，於設施及服務方面提升院舍的質素。



評核員評價



院舍每一季均舉行生日會為長者們慶生



紅十字義工們到院舍探訪



香港醫護學會幹事頒發證書給院長



院舍帶領院友於母親節到茶樓飲茶，並送上玫瑰花表心意



院舍定期舉辦郊遊活動





香港醫護學會幹事頒發證書予院舍負責人

提供24小時全人照顧 關注長者身心健康

機構資料

名稱：港灣安老院
地址：香港田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1字樓及地下6C部份舖位
電話：2580 2808 傳真：2580 2297
網址：<http://www.kongwan.com.hk>
面積：20,000平方呎 床位：123張
院費：單人房基本月費\$8,000及雙人房基本月費\$7,500
(只供參考)

港灣安老院

港灣安老院本着持續提升服務質素之精神，參加「優質長者服務計劃」。透過專業的評審員給予本院寶貴的意見，使本院能進一步提升院舍的護理質素和管理服務，令長者在一個舒適安全，備受尊重及愛護的環境下安享晚年。

院長有感

設施方面，院舍設備良好，符合安全要求。地方寬敞舒適，能為長者提供足夠的活動空間；服務方面，院舍重視員工護理技巧外的額外培訓，每年亦提供多方面培訓如私隱保障，加強員工於護理方面以外的知識。院舍亦透過運用服務質素標準，令院舍的運作系統化，務求予院友提供最優質的環境及服務。

評核員評價

港灣安老院一直以「老有所屬，持續照顧」及「群策群力，優質服務」為宗旨，致力為長者提供24小時全人關懷的優質護理及心理照顧，以下為院舍特色：



設施方面：

- 院舍光線充足，空氣流通，地方寬敞舒適，讓長者有廣闊的空間進行活動
- 設施整潔及齊備，地板乾爽，亦設有防滑及扶手設施
- 叫喚鈴設於每個床位、洗手間及浴室等位置，另設有防止遊走器等設施，能加強長者的安全



服務方面：

- 院舍定期安排醫生到訪，提供醫護及健康支援
- 設有活動時間表，每月舉辦不同類型的戶外及戶內活動，豐富院友社交生活
- 設有牙科保健到診服務



院舍地方寬敞舒適，讓長者有廣闊的空間進行活動



定期檢查消防設備及舉辦消防演習以保障長者安全



定期為院友舉辦手工藝班等活動，讓院友老有所學



院舍為院友安排粵曲卡拉OK活動

鈞溢（香港仔）安老院

南區



院舍尊重長者私人空間，設有獨立房間



安全度高 環境清潔

機構資料

名稱：鈞溢（香港仔）安老院
地址：香港仔田灣漁歌街5號碧麗大廈地下、閣樓及一樓
電話：2870 0792
電郵：granyet_hk@vdocare.biz
面積：10,118平方呎 床位：100張
院費：單人房基本月費\$7,000 - 10,000（只供參考）

鈞溢（香港仔）安老院首次參與本計劃，整體符合優質院舍的基本要求。院舍定期與員工、院友及其家屬進行會面，亦設有閉路電視及增設密碼鎖，以保障院舍安全。以下為院舍特色：



設施方面：

- 院舍各層的環境寬敞，活動空間亦較多。院舍亦設有獨立單人房，提供舒適及優質的服務
- 設有防遊走系統，每間房間設置有對話功能的叫喚鐘。全院亦提供免費WIFI讓院友上網
- 院舍整體家具設計及室內裝置均安全設置保養良好；光線充足，空氣流通，沒有異味



服務方面：

- 擬定四星期餐單，有營養師提供意見，並有提供特別膳食安排
- 每位院友定時進行個人護理計劃，有註冊護士監察護理情況，亦有安排醫生定期到訪，加強對院友的醫護跟進
- 院舍員工重視保障院友私隱的意識；亦具備相關護理及急救知識，如長者護理、扶抱、使用約束工具等



院舍客廳寬敞，讓長者有充足的活動空間



房間設計整齊，空間感足



院舍設有護士站，能為長者隨時提供援助



廚房設備清潔整齊，每日提供健康膳食予院友



院長有感

鈞溢（香港仔）安老院很高興首次在「優質服務長者服務計劃」評審中獲得認證。透過專業嚴謹之評核制度，對院舍的服務作出全方位監察。本院能進一步改善護理質素，提升員工服務質素，獲益良多。本院為提供優質舒適的居所及專業護理而邁進新里程。

院舍環境較大，公共地方亦較多。院舍地方清潔、有充足光線及空氣流通。護理人員的技巧及態度符合要求。院舍引入了新管理層及系統化的管理系統，可望將院舍各項工作項目制度化及加強執行能力。



評核員評價



34

35



陳院長及江副院長一直對安老業界業務不遺餘力，並承諾會繼續努力提升院舍服務水平



善待長者 積福積德

機構資料

名稱：泰安長者之家有限公司

地址：北角英皇道285號皇都戲院大廈1樓

電話：2570 8166 傳真：2570 8130

電郵：taionelderly@yahoo.com.hk

面積：23,000平方呎 床位：93張

院費：基本月費 \$7,000 - 17,000 (只供參考)



院長有感

很榮幸泰安能再一次獲得「優質長者服務計劃」的認證。舉辦此計劃的香港醫護學會會長關先生認真於提昇安老業界服務，我們也希望藉著此計劃，以專業的第三者角度審視自己不易察覺到的問題，從而能有效提昇服務水平。總的來說，此計劃對我們最大得益是能提昇院舍服務水平以及增加優質院舍的公信力。

院舍於設施及服務方面能保持優質服務。設施方面，院舍面積較大，房間寬敞舒適，其他相關的居住設施亦齊全及多元化。服務方面，院舍的各項工作已制度化，各項工作如行政、醫護均運作暢順。院舍亦具透明度，各項資訊均有張貼以供查閱。院舍亦設有各委員會與院友及家屬進行溝通。希望院舍能繼續追求優質服務的文化持續推行，以營造一個優質的院舍。



評核員評價



設施方面：

- 院舍環境寬敞，間格清晰，設有客飯廳、活動室、醫療室、寢室、洗手間及廚房等
- 院舍家俱設計及室內裝置符合安全
- 院舍的裝置及用具有良好保養，房間環境理想，床單被褥均整潔及保養良好



服務方面：

- 院舍的員工服務態度良好，與院友有良好的溝通，亦有適時處理長者的呼喚及尊重長者的私隱
- 院舍設有長者及家屬委員會，加強溝通及收集意見，持續改善維持服務質素
- 院舍設有活動時間表，亦有定期舉辦不同的院內及院外活動，以提供多元化生活



院內設有獨立醫療室



院舍大堂寬敞，提供充足休憩空間



院舍備有多款娛樂設施供長者娛樂



院舍的單人房設計空間感足

「優質長者服務計劃」

一絲不苟的評審準則

嚴謹 · 簡單 · 清晰

「優質長者服務計劃」的申請過程嚴謹之餘，手續既簡單又清晰，而且在整個過程中，「香港醫護學會」幹事由註冊護士、受專業培訓人才組成支援團隊，協助申請機構安排評審時間及跟進評審進度，務求減輕機構在行政上的額外負擔，請參考下圖：



1. 環境

提供安全、衛生、合適及舒適的環境和服務，保障院友安全和滿足他們的需要。

- 院舍資料
- 位置及佈局
- 院舍環境
- 浴室及洗手間設施
- 廚房設施



2. 產品 (服務)

除了院舍的環境，院舍提供的服務更為重要，因應長者身心所需，提供適宜及全需的配套服務。

- 膳食安排
- 居住服務支援
- 醫護及健康支援
- 社交支援



3. 員工

院舍員工往往是院友最常接觸的人，護理知識以至儀容都不容忽視。

- 服務態度
- 技巧及知識
- 表達技巧
- 員工儀容



4. 系統

有良好的系統以及程序才能確保院舍有效運作、加強院舍管理。

- 價格及服務資料
- 退款 / 暫停 / 取消服務的政策
- 收據
- 符合法定要求
- 長者資料記錄
- 監控系統及程序



計劃詳情及申請表格可在本會網頁索取
網址為：www.healthcare.org.hk

本會更設有義工進行到院免費諮詢服務，歡迎各機構查詢，請致電
3549 8014 聯絡黃姑娘。



你的信任
我的承諾

圓滿帛事及龕位服務

www.clconsulting.hk

大學生團隊主理，使用持牌殮葬商及認可石廠



24小時 許先生
9230 1505



WhatsApp
5116 7971

服務優惠：

中西殯儀

中西花籃 可網購

骨灰 暫存紀念品

骨灰龕

墓園

生前策劃

善別輔導

轉讓 灰位
墓位

特設：

遺囑 (平安紙) 安排

生前契約書

灰位上位服務

綜援委託書

- ★ 代申請紀念花園撒灰及海葬
- ★ 免費生命教育及善別講座
- ★ 可採用環保殯儀方式，或按先人宗教、生前意願及喜愛，策劃個人化的善別儀式

歡迎查詢各項優惠詳情

九龍觀塘興業街15號中美中心B座9樓3-4室
電郵: enquiry@clconsulting.hk



**全店貨品以會員價發售
盡享會員禮遇**

醫護人員購物優惠集中地，憑證書即可免費入會

3M 看門口系列

- 暗瘡貼
- 冷熱敷墊
- 膠布

碧柔潔面系列

~~\$29.9~~
\$26.9

健康產品85折 獨家優惠

挪亞阿斯麥

**木桶「釀」的健康
果醋之尊**

釀造高達5年
展銷價發售

韓國之旅

~~\$130/5片~~
\$40/任選5片

一次試勻「韓肌」新體驗

As One 代言 - 面膜實驗室 SALE

Mask House 全新分子及幹細胞面膜 • 直「韓」到港

美白護齒牙膏

一 腳 FUN 享 最新優惠

www.bamboos.com.hk
3468 7383

百本 Bamboos.com.hk

*特價貨品數量有限，請從速選購。百本保留一切優惠及條款之最終決定權。圖片只供參考之用

一 腳 FUN 享 最新優惠

醫護人員
立即免費登記成為會員



憑此廣告，非會員可到中心
享受購物優惠之次
(有效期至2016年2月28日)

墨西哥入口

- 花膠
- 牛油果油
- 洛神花
- 藍龍舌蘭蜜

德國寶 特價發售

送

隨身包 台灣 沖調穀粉系列

\$39/套

護士系列

- 血壓計
- 血氧儀
- 體溫計

Tensoval

「呂Ryoe」洗頭水、護髮素系列

~~\$669~~
\$489

La Rose 玫瑰鍋 超熱賣

~~\$1299~~
\$899

~~\$1099~~
\$730

~~\$999~~
\$659

百本會員服務中心

灣仔莊士敦道137-139號
新盛商業大廈3字樓
(港鐵灣仔站A3出口，海皇粥店樓上)

營業時間：
星期一至日 10:30 - 20:00
(公眾假期 照常營業)



不論晝夜，百本旗下登記，經嚴格挑選出來的13,400多名醫護人員能24小時為客人提供上門護理服務：

- ◆ 藥物注射
- ◆ 靜脈輸液
- ◆ 更換尿喉、尿管
- ◆ 傷口及造口護理



24 小時家居上門護理服務方案
-hour Home Care Solutions

到戶護理評估服務
Professional Case Assessment Service

百本的专业外展工作队，包括注册护士、物理治疗师、职业治疗师、注册社工等，可为客人提供到户临床评估服务，从多方面作出护理及复康治疗需要评估，从而制订合适的护理及康复计划及更適切地跟进康复进度。



護理及復康治療評估

- ◆ 健康狀況及護理需要
- ◆ 心理、認知及行為狀況
- ◆ 活動及自理能力
- ◆ 家居環境



地址：香港柴灣利翠街24號東貿廣場16樓B-C室
傳真：(852) 2575 5836
網頁：www.bamboos.com.hk

電話：(852) 2575 5893 / 2575 5839 / 6300 9229
電郵：contact@bamboos.com.hk
Facebook：www.facebook.com/Bamboos.com.hk



索取方式

香港醫護學會辦事處

電話：3549 8014

地址：九龍觀塘鴻圖道52號
百本中心15樓

2014獲認證的優質長者服務機構 (截至2014年12月31日為止)

香港

寶安康護理院 (中西區)	西營盤皇后大道西428-440真善美大廈3字樓	2522 2668
港灣安老院 (南區)	香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	2580 2808
鈞溢 (香港仔) 安老院 (南區)	香港仔田灣漁歌街5號碧麗大廈地下, 閣樓及一樓	2870 0792
泰安長者之家有限公司 (東區)	香港英皇道285號皇都戲院大廈1樓部份	2570 8166

九龍

兆善護老中心 (深水埗區)	九龍深水埗大埔道19-23號三英大廈一樓	2777 5300
德福護老中心 (深水埗區)	九龍深水埗大埔道19, 21, 23號三英大廈2字樓及3字樓	2776 3064
麗閣護老院 (深水埗區)	九龍長沙灣麗閣邨麗閣商場二期21-26號地舖	3583 0908
聖恩護老院 (深水埗區)	九龍青山道64號名人商業中心1字樓, 2字樓及3字樓	2729 7628
松山府邸 (油尖旺)	九龍旺角窩打老道79A-K怡安閣地下, 全層1樓及部分2樓	2712 2298
九龍金華護老院有限公司 (油尖旺)	九龍何文田窩打老道84號冠華園三樓	2780 8811
樂善居 (愛心基金) 護老院有限公司 (油尖旺)	九龍杉樹街3-11號德安樓地下部分, 一及二樓	3427 3327
寶欣護老之家 (香港) 有限公司 (九龍城)	九龍界限街144E地下144E, G/F & 1/F, 144F, 1/F & 2/F	2337 1126

新界

仁愛護老中心有限公司 (荃灣區)	新界荃灣安逸街20-22號荃威花園三期6樓A-H, J-N及P號舖	2499 9806
鈞溢 (山景) 安老院 (屯門區)	新界屯門山景邨山景商場21號地下及2字樓	2455 3339
穩健 (綜合護理) 敬老院 (元朗區)	新界青山公路洪水橋第124約第4177號地段德祥樓地下11號舖及1字樓	2617 6268

其他安老院

全港548間私營安老院, 詳情:



公立及私家醫院

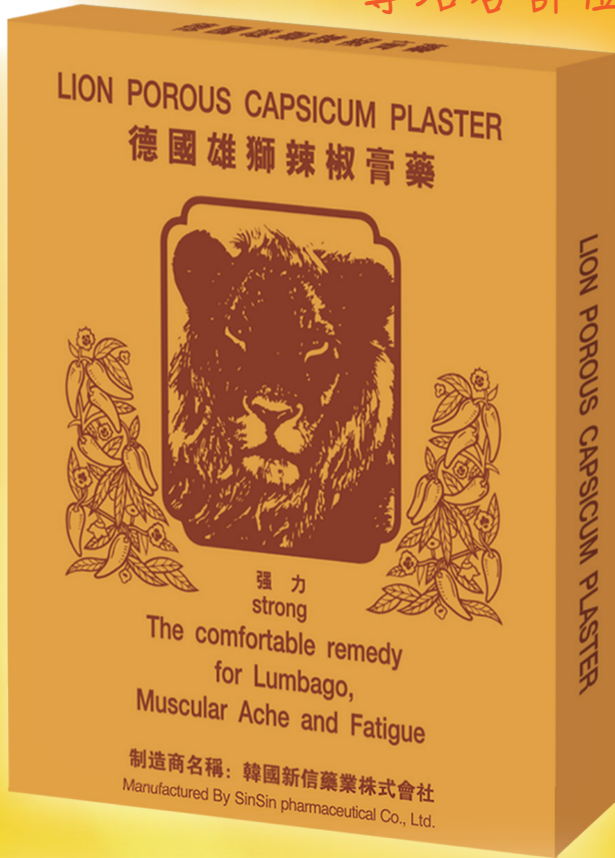
嘉諾撒醫院	荃灣港安醫院	威爾斯親王醫院	明德醫院
播道醫院	仁安醫院	港安醫院 (香港)	香港浸會醫院
靈實醫院	東區尤德夫人那打素醫院	寶血醫院	將軍澳醫院
東華東院	伊利沙伯醫院	屯門醫院	律敦治醫院
聖德肋撒醫院	雅麗氏何妙齡那打素醫院	瑪麗醫院	廣華醫院
大埔醫院	大口環根德公爵夫人兒童醫院	葛量洪醫院	養和醫院
北區醫院			

私營診所 / 化驗所

東角中心	47間	恆成大廈	50間	嘉賓大廈	62間
恆生尖沙咀大廈	65間	旺角中心	61間	雅蘭中心1期	29間
萬邦行	28間	連卡佛大廈	35間	德成大廈	28間
中建大廈	46間	恆隆大廈	32間		

促進身體熱能

專治各部位痛症！



德國雄獅辣椒膏藥

主治用途：

腰酸背痛，關節腫痛，肌肉過勞，
頸部酸痛，膊頭疼痛，肌肉痛症，
腰部酸痛 背痛等均有特效



製造商名稱：韓國新信藥業株式會社
Manufactured By SinSin pharmaceutical Co., Ltd

查詢電話：2697 8497
香港經銷商：來發有限公司
中成藥過渡性註冊編號：HKP- 04546
該成藥註冊證明書的持有人：亞美利加飲品有限公司



添寧 來自瑞典的失禁照護專家



一片關心 讓彼此甜睡無憂

一片添寧夜用型 體現您對家人的一片關心

家人睡得安穩，您同樣睡得安心。添寧棉柔成人紙尿片，讓家人在乾爽舒適的環境下享受完整睡眠；而您亦不用再夜半起床為家人更換尿片。添寧夜用型更配以特強吸濕設計，吸量增強50%[#]，有助防止回滲及肌膚敏感。一片一夜，讓您和家人從此睡得更健康、更放心。



吸量增強
50%[#]

添寧棉柔成人紙尿片

夜用型



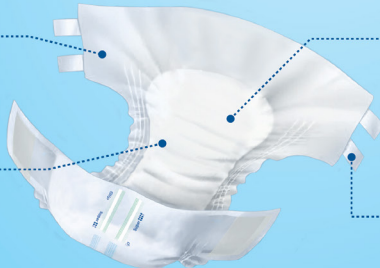
側邊全透氣

於腰部位置採用100%透氣通爽的物料



棉柔舒適

親膚棉柔設計，給使用者如貼身衣物般的舒適



瞬吸乾爽

獨特上寬下窄網孔設計，快速導流並鎖住尿液，防止尿液回滲



魔術耐用貼

可重覆黏貼

即打2741 8111免費索取試用裝

*香港驗護學會(最受醫護人員歡迎健康品牌大獎2014) #與一般日用型紙尿片比較(TENA Slip Maxi vs HK Adult Diaper Competitor Products, 2012)

www.tena.com.hk